



Dejavoo Z9-Z11 Guía de Entrenamiento

INCLUIDO EN SU CAJA



- Terminal de Tarjetas de Crédito
- Fuente de Alimentación - 2 piezas
- Cableado IP – Línea Telefónica | Cable Ethernet
- Guía de Entrenamiento
- Dos Rollos de Papel
- Guía del Usuario del Fabricante

CONFIGURACIÓN DEL TERMINAL

Su terminal llegará programado y todo lo que necesita hacer es conectarlo. Usted tendrá su configuración de terminal: con **Conexión a Internet** o **Dial Up**, Internet es el método preferido de comunicación.

TECLADO

Teclas F (F1-F4)



Tecla Roja: Retroceder o Cancelar

Tecla Amarilla: Retroceder un Espacio

Tecla Verde: Enter

Terminal Encendido/Apagado



Asistencia Fuera del Horario:

- Si su Número de Identificación de Comerciante Comienza con: 389900 – 888.830.0555
- Si su Número de Identificación de Comerciante Comienza con: 7620 – 877.243.6542
- Si su Número de Identificación de Comerciante Comienza con: 536385 – 800.228.0210

PARA INFORMACIÓN ADICIONAL Y VIDEOS, POR FAVOR VISITE:

www.signapay.com/equipment/dejavoo-z9

www.signapay.com/equipment/dejavoo-z11

DEJA Z9Z11/03.30.17

SERVICIO DE ATENCIÓN AL COMERCIANTE

Lunes a viernes de 8:00am - 5:00pm CST

1.800.944.1399 | SignaPay.com

GUÍA DE ENTRENAMIENTO

VENTA POR TARJETA DE CRÉDITO DE CHIP

- Inserte la Cantidad de Venta y presione OK
- Inserte la Tarjeta de Chip
- Presione OK para confirmar la Cantidad de Venta

VENTA AL CRÉDITO DESLIZADA O MANUAL

- Inserte la Cantidad de Venta y presione OK
- Deslice la Tarjeta o Ingrese el Número de Tarjeta Manualmente
- Presione OK para confirmar la Cantidad de Venta

VENTA POR TARJETA DE DÉBITO*

- Presione la palabra “Credit” [Crédito] y luego Presione la palabra “Debit” [Débito] por “Debit/Sale Enter Amount” [Débito / Ingrese Cantidad de Venta]
- Inserte la Cantidad de Venta y presione OK
- Inserte la Tarjeta de Chip
- Cuando se le indique, oprima “YES” [Sí]
- Ingrese el número de PIN en el teclado y presione OK
- Presione OK para confirmar la Cantidad de Venta
**El terminal debe tener teclado o cifrado interno*

ANULAR TRANSACCIÓN - CON LA TARJETA PRESENTE

- Presione la palabra “Sale” [Venta] y luego Presione la palabra “Void” [Anular] por “Credit/Void Enter Amount” [Crédito / Ingrese Cantidad a Anular]
- Inserte la Cantidad a Anular y presione OK
- Cuando se le indique, ingrese la Contraseña del Administrador (1234 por defecto)
- Inserte la Tarjeta de Chip
- Cuando se le indique, oprima “YES” [Sí]
- El recibo se imprime

Nota: La pantalla de espera del terminal es la pantalla principal “Credit/Sale... Enter Amount” Estos pasos se han proporcionado como una guía para asistencia con su Dispositivo de Pago con Pantalla Táctil de Dejavoo.


ANULAR TRANSACCIÓN - SIN LA TARJETA PRESENTE

- Presione F3
- Seleccione VOID [ANULAR]
- Presione la tecla OK
- Introduzca la Contraseña del Administrador - 1234 y pulse el Botón OK
- Vea el número de Transacción del recibo original
- Introduzca el número de transacción
- Seleccione presionando F3 y después la tecla OK
- Introduzca la Contraseña del Administrador – 1234


DEVOLUCIÓN DE TRANSACCIÓN

- Presione la tecla amarilla, seleccione “return” [devolver]
- Inserte la Cantidad a devolver y presione OK
- Cuando se le indique, ingrese la Contraseña del Administrador (1234 por defecto)
- Inserte la Tarjeta de Chip, Presione, Deslice, Enter
- Cuando se le indique, oprima “YES” [Sí]
- El recibo se imprime



ORGANIZAR EL LOTE ABIERTO

- En la pantalla de espera, oprima el icono de Favoritos: 
- Oprima CORE SETTLE DAILY BATCH [LIQUIDAR LOTE DIARIO]
- Cuando se le indique, ingrese la Contraseña del Administrador (1234 por defecto)
 - El terminal se comunica con el Servidor
 - El recibo se imprime

IMPRIMIR EL ÚLTIMO RECIBO



- En la pantalla de espera, oprima el icono de Favoritos: 
- Oprima Reprint Cr/Dbt Rcpt [Reimprimir Recibo Crédito/Débito]
- El recibo de la última transacción se imprime

ICONOS INDICADORES INALÁMBRICOS*

- Indicador de Intensidad de la Señal GPRS (más barras, mejor señal GPRS) 
- Indicador de Carga de la Batería 
- Indica Problemas con la Tarjeta SIM (GPRS) **SIM**

**UNIDADES MÓVILES SOLAMENTE*

ICONO INDICADOR WI-FI*

- Wi-Fi No Conectado 
- Wi-Fi Exitosamente Conectado 

** SOLAMENTE PARA UNIDADES CON WI-FI HABILITADO*

IMPRESIÓN DE INFORMES

- En la pantalla de espera, presione OK
- Oprima REPORTS [INFORMES]
- Oprima Desired Report Type [Tipo de Reporte Deseado]
- Ingrese la Contraseña del Administrador (1234 por defecto) y presione OK
 - El recibo se imprime


**SOLAMENTE PARA UNIDADES CON WI-FI HABILITADO*

ENCENDIENDO/APAGANDO EL TERMINAL


Para Z9:

- En la pantalla de espera, presione la Tecla Verde
- Oprima Power Off – Presione y Manténgalo así

Para Encender el Ciclo Z11:

- En la pantalla de espera, presione la Tecla Verde
- Presione y mantenga presionada la Tecla de Encendido  en el teclado, suéltela una vez que el terminal comience a reiniciarse.

FUNCIÓN “LLÁMAME” (DEBE ESTAR HABILITADA)

- En la pantalla de espera, presione el icono CALL ME [LLÁMAME] en la pantalla: 
- Seleccione “CALL ME” y presione OK
- El terminal envía una notificación al servicio de asistencia y usted recibirá una llamada de un representante.